

*Daar gaan we!*

# KICK OFF NEW HEROES



# Wat gaan we doen?

*Vandaag*

Persoonlijke ontwikkeling:

- Waarom?
- Hoe?
- Wanneer?

# EVEN VOORSTELLEN



# VERANDERENDE WERELD

**V**

**VOLATILITY**

Onverwachts  
snelle  
ontwikkelingen

**U**

**UNCERTAINTY**

Meer  
verrassingen,  
minder  
voorspelbaarheid

**C**

**COMPLEXITY**

Veel beschikbare  
informatie, veel  
onderlinge  
samenhang

**A**

**AMBIGUITY**

Dubbelzinnigheid,  
oorzaak en gevolg  
minder duidelijk

# OPDRACHT

*Aan de slag met...*

## **Vraag 1**

Welke ontwikkelingen zien jullie voor jullie bedrijf?

## **Vraag 2**

Hoe zouden trainingen kunnen helpen om een bijdrage te kunnen leveren aan succes?

# WAT VRAAGT DIT VAN JOU?

**AANPASSINGSVERMOGEN**

**SOFT SKILLS**

# WAT HEBBEN WE ONDERTUSSEN?

1. Soft skills zijn belangrijk in een veranderende wereld

Maar we weten ook dat:

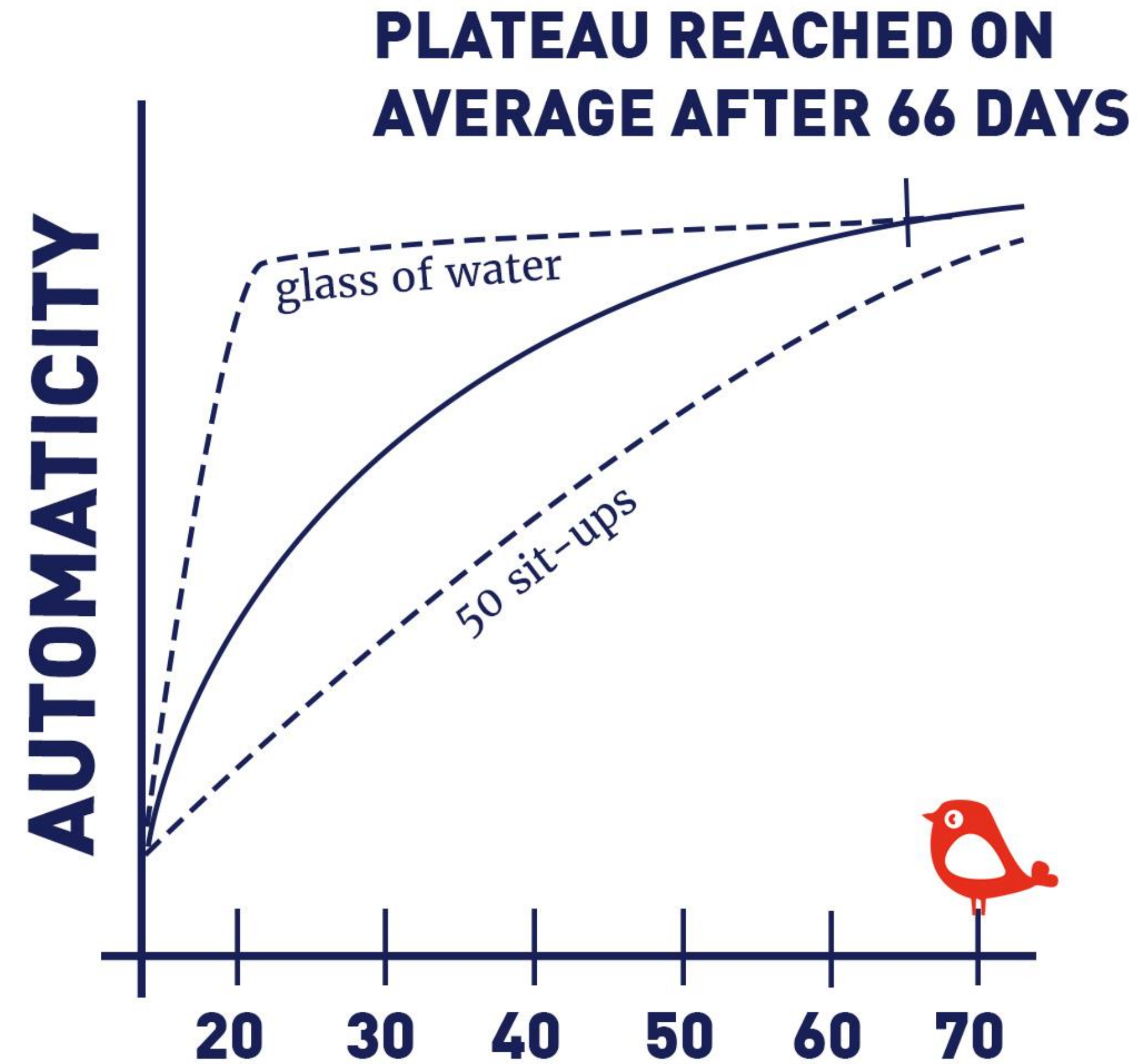
2. Gedrag veranderen niet zo heel makkelijk is



# HOE LANG DUURT HET VOORDAT GEDRAGSVERANDERING IS INGESLETEN?

66 dagen

# GEDRAG = GEWOONTE



Bron: How are habits formed: Modelling habit formation in the real world, Phillippa Lally et al. (2009).

# ONZE MISSIE

*“Soft skills- en  
leiderschapsvaardigheden  
bereikbaar maken voor iedereen,  
waar ook ter wereld”*

*– Jan Schouten*

**Online**

**Blended**

**Coaching**

**Leergangen**

**Supporter tool**

# OPDRACHT

*Eens of oneens...*

**Stelling 1**  
Je kan online net  
zo veel leren als  
in klassikale  
trainingen

# OPDRACHT

*Eens of oneens...*

**Stelling 2**  
Leren kan je niet  
alleen

# OPDRACHT

*Eens of oneens...*

**Stelling 3**  
Ik wil dit jaar  
mezelf  
ontwikkelen (in  
m'n functie)

# ONZE AANPAK

**1. Durf te dromen**

**2. Jouw droom?**

**3. Maak een plan!**

**4. Schrijf het op**

**5. Deel je doel**

**6. Elke dag = doelendag**

**7. Doen!**

*In het kort*

# ONZE VISIE OP LEREN

**E-doing**

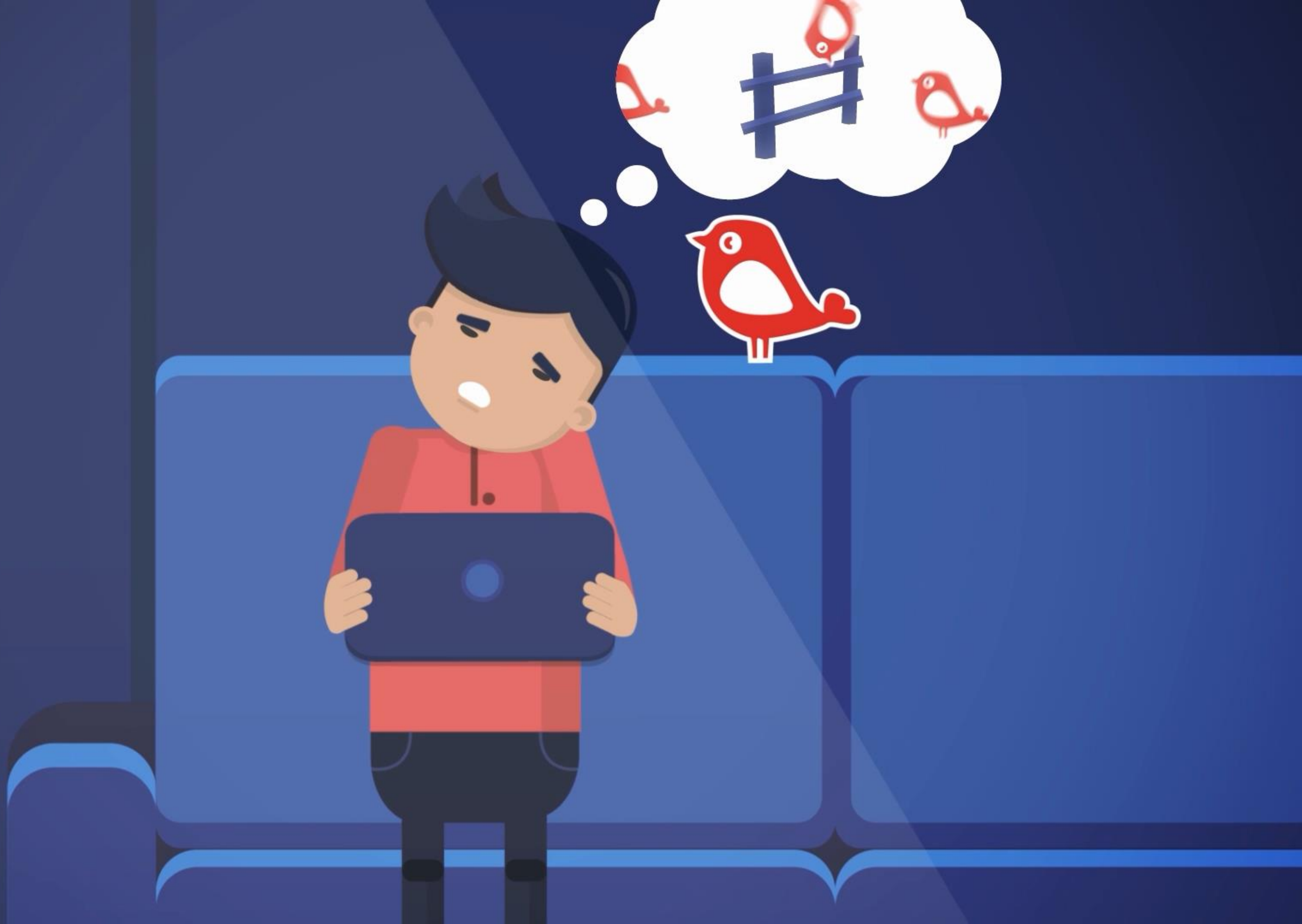
**Jij bent aan zet**

**Support**

**Veilige omgeving**

**Doorlooptijd**





# Thema's

1. Teams
2. Leven en loopbaan
3. Makkelijker werken en leven
4. Communicatie
5. Commercie
6. Management en leiderschap
7. Diversiteit
8. Helder denken

**NL**

95 trainingen  
9 leergangen

**EN**

76 trainingen  
6 leergangen

## TEAMS

- Hoe bouw ik een team** 📊 🗣️  
What makes the team tick: hoe smeer ik die machine. 📊📊📊
- Een schip op het strand...**  
Fouten die je beter kan vermijden als je een team opbouwt. 📊
- Teamcultuur**  
Ik wil een succescultuur in mijn team. 📊
- Samenwerken**  
Ik wil beter samenwerken in mijn team. 📊
- Topteams**  
Ik wil met mijn team excelleren. 📊
- Teamrollen** 🗣️  
Over optimale afstemming van rollen in je team. 📊
- Teamcommunicatie**  
Ik wil met communicatie mijn team laten groeien. 📊
- Teams, teleurstelling, tegenslag**  
Ik wil leren omgaan met tegenslagen waarmee mijn team te maken krijgt. 📊
- Mijn team wil wel, maar dat andere...**  
Over optimale samenwerking tussen teams. 📊

## LEVEN & LOOPBAAN

- Mijn passie?** 📊  
Ik ga als een speer, maar waarheen? 📊📊📊
- Doelen bereiken** 📊  
Op weg naar succes. 📊📊
- Zou je jezelf aannemen?** 🗣️ 🗣️  
Ik wil niet alleen beter solliciteren, ik wil een baan. 📊📊
- Mijn eerste baan** 🗣️ 🗣️  
Ik wil een vliegende start van m'n carrière. 📊📊
- Krachtige keuzes** 🗣️ 🗣️  
Pak de regie in je werk en loopbaan. 📊📊
- Moedige gesprekken met je partner** 🗣️ 🗣️  
Voor als het sprookje even niet over rozen gaat... 📊📊
- Persoonlijke uitstraling** 🗣️ 🗣️  
Ik op mijn best. 📊📊

## MAKKELIJKER WERKEN & LEVEN

- Assertiviteit** 📊  
Opkomen voor jezelf zonder een ander nodeloos te kwetsen. 📊📊📊
- Leren relativeren** 📊  
Ik wil leren de baas te blijven over ongewenste emoties die in mij opkomen (RET). 📊📊📊
- Emotionele intelligentie** 📊  
Omdat slim zijn niet genoeg is. 📊📊📊
- Mindfulness** 📊  
De kracht van het nu. 📊📊📊
- Stress!** 📊  
Leren omgaan met stress. 📊📊📊
- Eerste stap richting assertiviteit** 🗣️ 🗣️  
Ik wil beter uit de verf komen. 📊📊
- Grenzen stellen** 🗣️ 🗣️  
Tot hier en niet verder. 📊📊
- Weg met perfectionisme** 🗣️ 🗣️  
Voor iedereen die wil leren fouten te maken. 📊📊
- Liefdesjunk** 🗣️ 🗣️  
Voor iedereen die altijd aardig gevonden wil worden. 📊📊
- Ik loop over, ik loop vast** 🗣️ 🗣️  
Ik wil niet bezwijken, maar ik wil doorpakken. 📊📊
- Controlfreak?** 📊  
Voor iedereen die wil leren loslaten. 📊📊
- Doemdenken of...?** 🗣️ 🗣️  
Ik wil positiever in het leven staan. 📊📊
- Hoe voel ik mij eigenlijk?** 📊  
Ik wil alerter leren zijn op mijn gevoelens. 📊📊
- Gevoelens blootgeven** 🗣️ 🗣️  
Ik wil kunnen uitspreken wat ik voel. 📊📊
- Empathie** 🗣️ 🗣️  
Wat beweegt de ander? 📊📊
- Mediteren** 📊  
Ik wil rust zien te vinden in het moment. 📊📊
- Gelukkig met jezelf** 📊  
Zonder te veroordelen. 📊📊
- Kennismaken met mindfulness** 🗣️ 🗣️  
Ik wil aanwezig zijn in het moment. 📊📊
- Eerste Hulp Bij Stress** 🗣️ 🗣️  
De spanning eraf. 📊📊
- Vitaliteit en energie** 🗣️ 🗣️  
Ik wil krachtig en fris in het leven staan. 📊📊

## COMMUNICATIE

- Communiceren** 🗣️ 🗣️ PE  
Ik en de ander, de communicatie mag best wat soepeler. 📊📊📊
- Ontspannen spreken voor groepen** 🗣️ 🗣️  
Ik wil beter leren presenteren. 📊📊📊
- Beïnvloeden** 🗣️ 🗣️  
Ik wil mijn strategie leren afstemmen op de persoon tegenover mij. 📊📊📊
- Omgaan met lastige mensen** 🗣️ 🗣️  
Hoe kosten lastige mensen mij minder energie? 📊📊📊
- Aandachtig luisteren** 🗣️ 🗣️  
Ik wil beter leren luisteren. 📊📊
- De ander begrijpen** 🗣️ 🗣️  
Ik wil erachter komen wat de ander bedoelt. 📊📊
- Open vragen** 🗣️  
Ik wil betere vragen stellen. 📊📊
- Misverstanden voorkomen** 🗣️ 🗣️  
Ik wil beter observeren, interpreteren en concluderen. 📊📊
- Spreek met je lichaam** 🗣️  
Ik wil dat mijn lijf dezelfde taal spreekt als mijn mond. 📊📊
- Moedige gesprekken met m'n collega's** 🗣️ 🗣️  
Hoe zeg ik lastige dingen? 📊📊
- Feedback geven** 🗣️ 🗣️  
Commentaar geven kan ook op een goede manier. 📊📊
- Feedback ontvangen** 🗣️  
Ik wil leren profiteren van commentaar. 📊📊
- De kracht van het compliment** 🗣️ 🗣️  
Ik wil leren mezelf en anderen te prijzen. 📊📊
- Het kleine gesprek** 🗣️  
Waar moet ik het nu weer over hebben? 📊📊
- Lastig nieuws** 🗣️ 🗣️  
Hoe vertel ik het? 📊📊
- Crisiscommunicatie** 🗣️ 🗣️  
Ik wil leren om het allerslechtste nieuws te brengen. 📊📊

## COMMERCIE

- Commercieel adviseren** 🗣️ 🗣️

## MANAGEMENT & LEIDERSCHAP

- Timemanagement** 🗣️ 🗣️  
Ik wil de baas zijn en blijven over mijn tijd. 📊📊📊
- Ik? Leidinggeven?** 🗣️ 🗣️  
Ik wil ontdekken of leidinggeven bij me past: leiden of lijden? 📊📊
- Resultaatgericht managen** 🗣️ 🗣️  
Ik wil resultaten met mijn mensen. 📊📊
- Lastige medewerkers** 🗣️ 🗣️  
Ik wil het medicijn. 📊📊
- Leidinggeven zonder stress** 🗣️ 🗣️  
Geef leiding zonder dat je jezelf in de weg zit. 📊📊
- Situationeel leidinggeven** 🗣️ 🗣️  
Voor betere resultaten, meer motivatie en minder frustratie.. 📊📊
- Teamleiderschap**  
Ik wil mijn team succesvol maken. 📊

## DIVERSITEIT

- Investeren in de relatie?**  
Ik wil beter kunnen omgaan met culturele verschillen. 📊
- Diversiteit in emoties**  
Emoties tonen of juist niet? 📊
- De waarheid**  
Wie heeft er gelijk? 📊
- Van allergie naar kwaliteit**  
Over punctualiteit, politeness en andere culturele stereotypen. 📊

## HELDER DENKEN

- Creatief denken** 🗣️ 🗣️  
Ik wil creatieve oplossingen kunnen bedenken voor alledaagse problemen. 📊📊📊
- Focus!** 🗣️ 🗣️  
Ik wil me beter leren concentreren. 📊📊
- Aaargh... Keuzestress!** 🗣️ 🗣️  
Stop de twijfel, maak een keuze. 📊📊
- De kunst van het falen**  
Ik wil af van mijn faalangst. 📊
- Mindmappen** 🗣️  
Ik wil leren mindmappen. 📊

# OPDRACHT

*Wat wil jij leren?*

- In tweetallen
- Bestudeer de menukaart
- Kies 3 leerreizen
- Licht je keuze toe aan je gesprekspartner

# REFLECTIE

*Gezamenlijk:*

**Wat waren  
de keuzes en  
waarom?**



# NU IN HET ECHT

Een oefening

# SUPPORTERS

Helpen jou door:

- Duwtje in de rug
- Objectieve blik
- Extra inzicht
- Stimulans

## Mijn supporter

Uitnodigen

Feedback

Naam\*

Monty

E-mail\*

Monty@NewHeroes.com

Uitnodiging\*

Hoi Monty,

Ik heb een test gemaakt over mijn communicatie en ik ben benieuwd hoe jij daar tegenaan kijkt. Wil jij voor mij de test invullen?

VERZENDEN >



*Aan de slag!*

# HOE GA IK DIT INTEGREREN IN MIJN DAGELIJKS WERK?

[WWW.NEWHEROES.COM](http://WWW.NEWHEROES.COM)

# HOE NU VERDER?

*Het vervolg*

- Inlog accounts
- Learning analytics
- Test

# VRAGEN?



# FOTOMOMENT

