



“Goede soft skills maken de leider”

Maléne Hemelaar is docent aan de Hogeschool van Amsterdam en verbonden aan de Faculteit Techniek, Technische Bedrijfskunde. In dat kader leidt zij jonge engineers op. Zij is ook coördinator van het Leiderschapsprogramma en houdt zich bezig met Verandermanagement.

Goede **soft skills** maken de leider


Leiderschap maakt onderdeel uit van de professionele ontwikkeling van de studenten. Maar hoe word je nou een goed leider? Wat maakt jou een effectieve leidinggevende? Hoe ontwikkel je je leiderschapskwaliteiten? Volgens Maléne moet je dat niet alleen uit studieboeken leren, maar juist door je persoonlijke vaardigheden, je soft skills te ontwikkelen.

Een effectieve leidinggevende is iemand die een team kan bouwen en aansturen. Die goed kan luisteren en de juiste feedback geeft. Die resultaatgericht kan managen en flexibel kan reageren op verschillende situaties. Allemaal zaken waar je best boekenkennis over op kan doen, maar die je echt in de praktijk moet oefenen om ze je eigen te maken.

Geen last van **ongeïnteresseerde** klasgenoten

Samen met haar leidinggevende, Renske Schijvens, zag Maléne meteen mogelijkheden in de online trainingen van New Heroes Academy. New Heroes Academy is een voorstander van e-doing in plaats van e-learning. Dus oefenen, oefenen, oefenen

en regelmatig weg van achter je scherm. Alle trainingen zitten bomvol leuke opdrachten waarmee je hup, de praktijk in moet om je nieuwe vaardigheden te trainen.

Iedereen kan in eigen tempo en op een voor hem of haar geschikt moment werken aan de lesstof. Studenten die wél iets willen leren, worden zo niet gehinderd door studenten die de lessen negatief beïnvloeden omdat ze een onderwerp niet interessant vinden. 

Iedereen kan eruit halen wat voor hem of haar belangrijk is. Dat het leerplatform van New Heroes veilig voelt om te oefenen, zonder directe kritiek van medestudenten, draagt bij ook aan de toegankelijkheid.

Drie trainingen **verplicht**

In overleg met New Heroes Academy werden drie trainingen verplicht gesteld:

1. *Feedback geven*: kritiek leren geven op een prettige manier
2. *Resultaatgericht managen*: hoe samen met je team naar een eindresultaat toe werken
3. *Situationeel leiderschap*: leren herkennen wat je teamleden nodig hebben

De studenten kregen ook onbeperkt toegang tot alle, meer dan 200 trainingen van New Heroes Academy. Op dit moment zijn deze trainingen favoriet:

- *Persoonlijk leiderschap*
- *Creatief denken*
- *Timemanagement*
- *Focus*

Het is geen cadeautje



De studenten moeten zelf een kleine bijdrage betalen voor het programma. Dan krijgt het meer waarde. Dan wordt het iets meer als verplichting en iets minder als cadeautje gezien. Aan het einde van het studiejaar dienen studenten de drie certificaten voor de verplichte trainingen te overleggen.

Krachtige opdrachten en handige tools

In een introductieles ontvingen alle studenten de benodigde informatie en konden ze gelijk van start. Ook collega-docenten werden ingelicht. Door vooruit contactmomenten in te plannen, ontstond een makkelijk te volgen structuur, een houvast om geregeld terug te komen op de vorderingen.

Het oefenen door middel van de video-opdracht (Video Response Training) was een krachtige manier met goede resultaten: je neemt jezelf op in een virtueel rollenspel en kiest er daarna zelf voor of je de video wel of niet deelt via de geïntegreerde supportertool. Jezelf (laten) observeren, geeft aan waar je staat en wat eventueel nog valt te verbeteren.

Voor deze supportertool, het online vragen van feedback aan een zelfgekozen supporter bij een bepaalde opdracht, werden regelmatig docenten ingeschakeld. Een prettige manier voor hen om toch een vinger aan de pols te houden, in contact te blijven, vooruitgang te zien of even te evalueren.

Nog eens **oefenen** is natuurlijk nooit verkeerd

Het programma bevalt goed en het enthousiasme voor New Heroes Academy binnen de faculteit is groot. Mede dankzij de ondersteuning vanuit de overige aangesloten docenten, die de voordelen zien en geïnteresseerd vragen naar de uitwerking van de trainingen. Zo gaf een student aan dat hij nieuw aangeleerde technieken had toegepast in een overleg en dat dat overleg daarom veel beter verliep.

“New Heroes Academy wordt breed gedragen binnen de organisatie.”

Alhoewel de trainingen niet voor iedereen iets nieuws brengen, laten ze wel geregeld bestaande blinde vlekken zien. Een vaardigheid wat aanscherpen door er nog eens mee te oefenen, is altijd een mooie kans.

De afdeling Technische Bedrijfskunde loopt met de aanschaf van New Heroes voorop. Zelfs docenten uit andere vakgebieden vragen studenten naar hun bevindingen. Het trainingsprogramma wordt breed gedragen binnen de organisatie.

Maak ook impact op jouw organisatie. Laat je gegevens achter en ontvang een **proefperiode van 14 dagen** en een vrijblijvend adviesgesprek.

[Aanvragen >](#)

