



QUION - third party servicers voor hypotheke en consumptief krediet

“Gedragsveranderingen kan je niet binnen twee uur realiseren, maar je kan er wel invloed op uitoefenen.”

Dat zegt **Frans de Smet**, opleidingsadviseur Quion. Quion is één van de grootste onafhankelijke Third Party Servicers van Nederland voor hypotheke en consumptief krediet.

Als je je ontwikkelt, wordt je **wendbaar**

Onze medewerkers moeten met de snelheid van het licht mee en zich niet alleen vaktechnisch binnen het bedrijf ontwikkelen, maar ook op persoonlijk vlak. Persoonlijke ontwikkeling is altijd belangrijk, zeker in een snel veranderende en vaak drukke tijd. Dat is niet altijd eenvoudig, zeker niet als allerlei Corona-maatregelen daar nog een schepje bovenop doen.

Dus hoe kan ons personeel zichzelf blijven ontwikkelen als je niet meer naar klassieke trainingen kan gaan? Online natuurlijk, met de trainingen van New Heroes Academy. Na de implementatie van New Heroes Academy op het intranet van Quion zijn de werknemers voortvarend aan de slag gegaan. Elke afdeling werd snel geïnformeerd waardoor men makkelijk aan de slag kon.

Stimuleren en motiveren

Frans de Smet vindt het prettig dat New Heroes Academy zo actief stimuleert om doelen te behalen. Elke werknemer heeft zijn eigen persoonlijke dashboard en kan zo de eigen voortgang bijhouden. Dat motiveert enorm.

“New Heroes Academy helpt ons continu om onze mensen te motiveren.”

New Heroes Academy helpt ons ook continu om onze mensen te motiveren om te leren, zegt hij. Met inspirerende mailberichten over vernieuwingen of met het koppelen van leerlijnen aan kernwaarden van ons bedrijf. We zetten deze mailberichten rechtstreeks door naar ons intranet. Op die manier blijven we iedereen regelmatig prikkelen om aan zijn of haar ontwikkeling te werken.

Als je het **z**élf wil, haal je je doel wél

Leren lukt het beste als dat vanuit een intrinsieke motivatie gebeurt. Als je zélf kan en mag bepalen welke vaardigheden je wil verbeteren, is de kans groter dat je ook gaat slagen. De werknemers zijn zich ervan bewust dat ze de trainingen voor zichzelf volgen en niet omdat het moet van de leidinggevende. Dat werkt heel motiverend. Daarom hebben wij ervoor gekozen om het gebruik van New Heroes Academy volledig vrij te laten.

Het mes snijdt aan **twee** kanten

“Wij geloven erin dat werken aan vaardigheden effectiever is als je dat samen doet.”

Een belangrijke reden voor de samenwerking tussen Quion en New Heroes Academy is dat New Heroes Academy veel diversiteit biedt, maar zeker ook een leuke leerervaring is. En ook dat New Heroes Academy uitdaagt om samen te gaan leren. Wij geloven er namelijk in dat het werken aan je vaardigheden effectiever is als je dat met een ‘maatje’ samen doet. En ondertussen leert je maatje net zoveel als jij. Het mes snijdt aan twee kanten!

Wedstrijdje?

Op dit moment maakt meer dan 90% van de werknemers gebruik van New Heroes Academy, waarbij de trainingen *Mindfulness* en *Timemanagement* erg populair zijn. We hebben zelfs onderlinge wedstrijdje's wie de meeste modules doorloopt. Het is geweldig om te zien hoe onze werknemers elkaar stimuleren.

“Dat maakt leren pas echt leuk en gemakkelijk.”

Thuis of op het werk: New Heroes Academy is 24/7 beschikbaar en dat is fantastisch! Dat maakt leren pas leuk en gemakkelijk.

Kort samengevat

Met het online trainingsaanbod van New Heroes Academy zorgt Quion ervoor dat medewerkers zich kunnen blijven ontwikkelen. Door de diversiteit in aanbod, de leuke leerervaring en het stimuleren om samen te gaan leren is New Heroes Academy de perfecte match voor Quion, aldus Frans de Smet (Quion).

Maak ook impact op jouw organisatie. Laat je gegevens achter en ontvang een **proefperiode van 14 dagen** en een vrijblijvend adviesgesprek.

[Aanvragen >](#)

