

# ALGEMENE & GEBRUIKERSVOORWAARDEN

## NEW HEROES ACADEMY

### Gedragcode Consumenten

Deze gedragscode ziet toe op het lidmaatschap van de Nederlandse Raad voor Training en Opleidingen (NRTO), van ondernemers die een opleidingsovereenkomst sluiten met natuurlijke personen handelend in privé (consumenten). Bekijk de [NRTO Gedragcode Consumenten](#).

### Klachtenregeling Geschillencommissie NRTO

De Klachtenregeling Geschillencommissie NRTO staat vermeld in de [klachtenprocedure](#) van New Heroes.



Hieronder staan eerst de algemene voorwaarden en erna de gebruikersvoorwaarden voor consumenten beschreven.

### Algemene voorwaarden New Heroes Academy B.V.

New Heroes Academy B.V. is een onderneming geregistreerd in Zaltbommel, Nederland onder geregistreerd KvK-nummer 92103766, met BTW nummer NL865886441B01 en gevestigd op de Van Heemstraweg-West 5, 5301 PA te Zaltbommel.

### Artikel 1 Definities

In deze algemene voorwaarden worden de volgende termen in de navolgende betekenis gebruikt (al dan niet in meervoud):

**Afnemer:** Iedere partij die een Overeenkomst aangaat met New Heroes.

**New Heroes:** De besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid New Heroes Academy B.V.

**Partijen:** New Heroes Academy en Afnemer/Gebruiker.

**Content:** Alle informatie, teksten, beelden etc. beschikbaar in de Dienst of Product.

**IE-rechten:** Alle rechten van intellectuele eigendom en daarmee verwante rechten, zoals auteursrechten, merkrechten en databankrechten.

**Gebruiker:** Een natuurlijk persoon, die blijkens de Overeenkomst het recht heeft tot toegang tot en gebruikmaking van de door New Heroes beschikbaar gestelde Content.

**Diensten:** Alle door New Heroes aangeboden diensten (in de ruimste zin van het woord).

**Producten:** Alle door New Heroes aangeboden zaken (in de ruimste zin van het woord).

**Shop:** de website van New Heroes, alsmede enig daarop vermeld aanmeldformulier of andere wijze van aanmelding voor een Dienst of Product van New Heroes.

## **Artikel 2 Toepasselijkheid**

- 1.1 Deze algemene voorwaarden, hierna: "Algemene Voorwaarden" zijn van toepassing op, en maken onlosmakelijk onderdeel uit van alle aanbiedingen, overeenkomsten en uitvoeringen daarvan zijdens New Heroes.
- 1.2 Eventuele algemene- en/of gebruikersvoorwaarden van Afnemer zijn slechts van toepassing indien uitdrukkelijk en schriftelijk is overeengekomen dat deze met uitsluiting van de Algemene Voorwaarden van toepassing zijn.
- 1.3 Indien Afnemer niet akkoord gaat met de Algemene Voorwaarden mag Afnemer geen gebruik maken van de diensten van New Heroes.

## **Artikel 3 De overeenkomst**

- 3.1 Een overeenkomst met New Heroes komt tot stand doordat, na een bestelling van Afnemer via de webshop van New Heroes, New Heroes per e-mail een bevestiging van de bestelling aan Afnemer toestuur.
- 3.2 Een aanbieding van New Heroes is herroepelijk, vrijblijvend en geldig voor de daarin aangegeven termijn. Indien een aanbieding van New Heroes door Afnemer wordt aanvaard, heeft New Heroes het recht binnen twee (2) werkdagen na kennisneming hiervan de aanbieding te herroepen.
- 3.3 Niettegenstaande het voorgaande kunnen aanvullingen en wijzigingen van de Overeenkomst alleen schriftelijk door New Heroes en Afnemer worden overeengekomen. New Heroes is te allen tijde gerechtigd tot - waar toepasselijk - wijziging, vermindering en/of verwijdering van de omvang, inhoud en/of functionaliteiten van Content, Diensten en/of Producten. Indien naar mening van New Heroes sprake is van een substantiële wijziging, zal zij Afnemer over die wijziging vooraf berichten. Indien de wijziging naar mening van New Heroes daartoe aanleiding geeft, zal New Heroes met Afnemer in overleg treden over een mogelijke verlaging van de voor de Content, Diensten en/of Producten overeengekomen vergoeding.

## **Artikel 4 Prijzen en betalingsvoorwaarden**

- 4.1 In het geval Afnemer een Dienst of Product bestelt via de webshop van New Heroes, dient betaling direct te geschieden op de wijze zoals in de webshop is vermeld.
- 4.2 Tenzij Partijen anders overeenkomen zal Afnemer de gekochte Dienst of Product in zes (6) gelijke maandelijkse betalingstermijnen volledig voldoen. De hoogte van de maandelijkse betalingstermijnen is afhankelijk van de prijs van de Dienst of Product. De hoogte van de maandelijkse betalingstermijnen wordt automatisch vastgesteld zodra de overeenkomst met New Heroes tot stand komt.
- 4.3 New Heroes zal Afnemer verzoeken om de betalingen in te regelen via een automatische incasso van de bankrekening van Afnemer. Indien Afnemer geen automatische incasso wil inregelen, dient Afnemer de totale koopprijs ineens en direct aan New Heroes te voldoen. Ook heeft Afnemer de mogelijkheid om haar werkgever de kosten voor de Dienst of Product te laten betalen. New Heroes zal in dat geval een factuur versturen naar de werkgever van Afnemer. De Facturen van New Heroes dienen binnen veertien (14) dagen na factuurdatum betaald te zijn, tenzij Partijen anders overeenkomen.

- 4.4 De datum van betaling is de datum waarop het verschuldigde bedrag is bijgeschreven op de bankrekening van New Heroes. Het is Afnemer niet toegestaan betaling op te schorten of te verrekenen wegens (vermeende) tegenvorderingen van Afnemer. Indien de voor betaling bestemde periode wordt overschreden, is Afnemer van rechtswege in verzuim en is Afnemer van rechtswege, zonder enige aankondiging, over de openstaande factuur een samengestelde rente van 1,5 procent per maand verschuldigd aan New Heroes. Afnemer is in dat geval bovendien een vergoeding verschuldigd voor de kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte, ter hoogte van 15% van de onbetaald gelaten factuur.
- 4.5 New Heroes behoudt zich het recht voor om de prijs van de Dienst of Product eenzijdig te verhogen. Een eenzijdige prijsverhoging kan door New Heroes niet worden doorgevoerd bij een overeenkomst waarbij de maandelijkse betalingstermijnen reeds zijn vastgesteld.
- 4.6 Voor vouchers is het vouchernummer leidend. Een voucher dient vóór de verloopdatum, die beschreven staat op de voucher, geactiveerd te worden.

### **Artikel 5 Annuleringsvoorwaarden**

- 5.1 Afnemer kan een overeenkomst, na het verstrijken van de in artikel 5.2 opgenomen termijn, niet meer annuleren.
- 5.2 Vanaf het moment dat Afnemer toegang krijgt tot de Dienst of Product begint de proeftijd van twee (2) uur automatisch te lopen. Afnemer heeft derhalve twee (2) uur de tijd om te beoordelen of Afnemer de Dienst of Product definitief wil afnemen van New Heroes.
- 5.3 Na het verstrijken van de proeftijd van twee (2) uur kan Afnemer de Dienst of Product niet meer annuleren.
- 5.4 New Heroes behoudt zich het recht voor om zonder opgave van redenen de Dienst of Product, dan wel de deelname van Afnemer, te annuleren. In voornoemde situatie heeft Afnemer geen recht op terugbetaling van de reeds door Afnemer aan New Heroes betaalde maandelijkse betalingstermijnen.

### **Artikel 6 Levering**

- 6.1 New Heroes streeft ernaar om Afnemer op de overeengekomen dag toegang te verschaffen tot de Dienst of Product. Ingeval dit niet lukt dan probeert New Heroes Afnemer hieromtrent tijdig te informeren en zal zij zich inspannen om Afnemer zo snel als redelijkerwijs mogelijk is toegang te verschaffen tot de Dienst of Product.
- 6.2 Opgegeven of overeengekomen leveringstermijnen zijn niet fataal in de zin van artikel 6:83 aanhef en onder a BW.
- 6.3 Indien de levering niet tijdig geschiedt, dient New Heroes formeel schriftelijk in gebreke te worden gesteld en een redelijke aanvullende termijn van minimaal 3 werkdagen te worden gegund om haar verplichting alsnog na te komen. Alleen indien New Heroes ook na ommekomst van die aanvullende termijn haar verplichtingen niet nakomt, kan er sprake zijn van een tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst.

### **Artikel 7 Aansprakelijkheid**

- 7.1 New Heroes is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade. Onder indirecte schade valt onder andere, maar niet uitsluitend, schade die het gevolg is van het niet of niet tijdig leveren door New Heroes, omzetverlies, gederfde winst en letselschade.
- 7.2 Indien New Heroes aansprakelijk is voor directe schade, dan is die aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het bedrag van de door de verzekeraar van New Heroes te verstrekken uitkering, althans tot maximaal éénmaal een maandelijks factuurbedrag, althans dat gedeelte van de overeenkomst waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.

- 7.3 De in deze Algemene Voorwaarden opgenomen aansprakelijkheidsbeperkingen zijn niet van toepassing indien schade opzettelijk is veroorzaakt of het gevolg is van bewuste roekeloosheid van New Heroes.
- 7.4 Elke aansprakelijkheid van New Heroes vervalt door verloop van drie maanden na de datum van levering van de Dienst of Product.

#### **Artikel 8 Overmacht**

- 8.1. New Heroes is niet aansprakelijk voor door Afnemer geleden schade door een tekortkoming wegens een voorval dat niet is te wijten aan schuld van New Heroes en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvatting voor rekening van New Heroes komt ("Overmacht").
- 8.2. Overmacht als bedoeld in dit artikel omvat: stakingen, exportbeperkingen of verboden, gebrek aan grondstoffen, vertragingen in levering door (toe)leveranciers, oorlogen, burgeroorlogen, opstanden, branden, overstromingen, arbeidsgeschillen, epidemieën, overheidsmaatregelen en/of soortgelijke maatregelen, vrachtembargo's, niet-beschikbaarheid van de vereiste vergunningen, licenties en/of toestemmingen, niet-nakoming of overmacht van leveranciers, transportproblemen of andere oorzaken die redelijkerwijze buiten de invloed van New Heroes liggen. Dergelijke omstandigheden vormen Overmacht voor zowel New Heroes als haar leveranciers.
- 8.3. Indien de periode waarin New Heroes haar verplichtingen niet kan uitvoeren langer duurt of zal duren dan een maand, heeft New Heroes het recht om de overeenkomst op te zeggen, zonder dat een opzegtermijn in acht behoeft te worden genomen en zonder enige gehoudenheid tot schadevergoeding aan Afnemer.

#### **Artikel 9 Opschorting en ontbinding**

- 9.1 New Heroes heeft het recht nakoming van de overeenkomst op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, onverminderd haar recht schadevergoeding te vorderen, indien beslag wordt gelegd op goederen van Afnemer, aan Afnemer surseance van betaling wordt verleend dan wel Afnemer in staat van faillissement wordt verklaard alsmede indien Afnemer een of meer van zijn verplichtingen jegens New Heroes niet nakomt of New Heroes vreest dat Afnemer niet in staat is of zal zijn om zijn verplichtingen krachtens de overeenkomst na te komen, en Afnemer niet binnen de door New Heroes aangegeven periode afdoende zekerheid stelt voor de nakoming van zijn verplichtingen.
- 9.2 Indien zich een van de in dit artikel genoemde voorvallen voordoet, zullen alle vorderingen van New Heroes jegens Afnemer uit welke hoofde dan ook onmiddellijk opeisbaar worden.

#### **Artikel 10 Persoonsgegevens**

- 10.1 New Heroes houdt zich bij de verwerking van persoonsgegevens aan de wettelijke voorschriften van de Wet bescherming persoonsgegevens ("Wbp") en, vanaf 25 mei 2018, de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en zal persoonsgegevens in lijn met haar actuele privacy statement en cookiebeleid op behoorlijke, zorgvuldige en veilige wijze verwerken.
- 10.2 Persoonsgegevens van Gebruiker(s) zullen door New Heroes niet aan derden worden verstrekt, tenzij dat voor het leveren van haar diensten noodzakelijk is. Voor zover New Heroes derden inschakelt bij de uitvoering van de Overeenkomst, zullen die derden gehouden zijn aan gelijklopende verplichtingen als New Heroes.

#### **Artikel 11 Intellectuele eigendomsrechten**

- 11.1 Alle IE-Rechten die rusten op de in het kader van de Overeenkomst verleende Diensten en/of Producten en op de Content, berusten uitsluitend bij New Heroes en/of haar licentiegevers, tenzij

- uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen. Het bepaalde in dit artikel vormt een voorbehoud in de zin van artikel 15 lid 1 Auteurswet.
- 11.2 Niets in deze Algemene Voorwaarden impliceert een overdracht van IE-Rechten.
  - 11.3 Het is Afnemer niet toegestaan enige aanduiding omtrent IE-Rechten in de Producten en/of de (resultaten van de) Diensten te verwijderen of te wijzigen.
  - 11.4 New Heroes doet uitdrukkelijk geen afstand van persoonlijkheidsrechten genoemd in artikel 25 Auteurswet.
  - 11.5 Ingeval het geval de IE-Rechten op (een deel van) de Diensten, Producten en/of Content toekomen aan licentiegevers van New Heroes, zal Afnemer mogelijk de licentiebepalingen- en voorwaarden van deze derden moeten accepteren teneinde (alle functies van) de Diensten en/of Producten te kunnen gebruiken. Indien Afnemer dat niet wil, komt haar ter zake geen enkele aanspraak jegens New Heroes toe.
  - 11.6 Ingeval het geval in rechte onherroepelijk vaststaat dat de door New Heroes geleverde Diensten, Producten en/of Content inbreuk maken op enig aan een derde toebehorend IE-Recht of in het geval naar het oordeel van New Heroes een gerede kans bestaat dat een zodanige inbreuk zich voordoet, draagt New Heroes zo mogelijk zorg dat Afnemer de Dienst en/of het Product (of iets functioneel gelijkwaardigs) ongestoord kan blijven gebruiken. Iedere andere of verdergaande aansprakelijkheid of vrijwaringsverplichting van New Heroes wegens schending van IE-Rechten van een derde is geheel uitgesloten.

## **Artikel 12 Vrijwaring**

- 12.1 Elk gebruik van de Diensten en/of Producten is voor risico en verantwoordelijkheid van Afnemer.
- 12.2 Afnemer vrijwaart New Heroes tegen alle aanspraken van derde partijen, schade en kosten die voortvloeien uit en/of verband houdend met en/of het gevolg zijn van een schending van bovengenoemde garantie door Afnemer.

## **Artikel 13 Diversen**

- 13.1 De rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst kunnen door Afnemer niet aan een derde worden ge(sub)licentieerd of overgedragen, tenzij New Heroes hiermee uitdrukkelijk schriftelijk akkoord gaat. New Heroes zal deze toestemming niet op onredelijke gronden onthouden.
- 13.2 New Heroes kan de rechten en verplichtingen die uit de Overeenkomst voortvloeien, (sub)licentiëren en/of overdragen aan een derde partij, zonder toestemming van Afnemer.
- 13.3 Indien New Heroes op enig moment geen beroep doet op een haar krachtens de Overeenkomst of de wet toekomst(e) recht of bevoegdheid, houdt dit geen afstand van dat recht of die bevoegdheid in.

## **Artikel 14 Geschillencommissie NRTO**

- 14.1 New Heroes is aangesloten bij branchevereniging NRTO en mag het Keurmerk voeren. Kwaliteit en professionaliteit in de opleidingenmarkt verdienen een keurmerk. Een aanbieder met het NRTO-keurmerk voldoet aan hoge kwaliteitseisen en is hierop getoetst door een externe certificerende instelling. Een aanbieder met het NRTO-keurmerk is transparant over producten en diensten, biedt adequate dienstverlening, kent een professionele omgang met klanten, heeft deskundig personeel en meet de klanttevredenheid. Hiermee conformeert New Heroes zich aan de geldende voorwaarden van de NRTO Geschillencommissie.

## **Artikel 15 Nietigheid/vernietiging bepalingen**

- 15.1 Indien enige bepaling van deze gebruiksvoorwaarden geheel of ten dele nietig blijkt te zijn, vernietigd wordt of anderszins ongeldig blijkt te zijn, dan laat dat de geldigheid van de overige bepalingen van deze voorwaarden in stand. De bepalingen die niet rechtsgeldig zijn of rechtens

niet kunnen worden toegepast, zullen worden vervangen door bepalingen die zoveel mogelijk aansluiten bij de strekking van de te vervangen bepalingen. Afnemer vrijwaart New Heroes tegen alle aanspraken van derde partijen, schade en kosten die voortvloeien uit en/of verband houdend met en/of het gevolg zijn van een schending van bovengenoemde garantie door Afnemer.

**Artikel 16 Toepasselijk recht en bevoegde rechter**

- 16.1 Op alle overeenkomsten tussen New Heroes en Afnemer is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Het Weens koopverdrag is niet van toepassing.
- 16.2 De bevoegde rechter in de vestigingsplaats van New Heroes is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft. Niettemin heeft New Heroes het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.

## Gebruikersvoorwaarden New Heroes Academy B.V.

### Artikel 1 Toepasselijkheid

- 1.1 De in de Gebruikersvoorwaarden opgenomen bepalingen zijn, naast de Algemene Voorwaarden (hierboven genoemd), onverkort en volledig, van toepassing in het geval New Heroes de Dienst of Product online levert aan Afnemer. De bepalingen in deze Gebruikersvoorwaarden prevaleren ingeval van discrepantie tussen de bepalingen van de Algemene Voorwaarden en de Gebruikersvoorwaarden.
- 1.2 Deze Gebruikersvoorwaarden zijn van toepassing op het bezoek aan en het gebruik van deze website van New Heroes alsmede op de op of via deze website aan u ter beschikking gestelde gegevens en materialen. U bent ouder dan 18 jaar of beschikt over toestemming van een ouder of voogd voor het bezoeken van deze website. Als u niet akkoord gaat met deze gebruiksvoorwaarden dient u de website te verlaten.

### Artikel 2 Gebruiksrecht

- 2.1 Onder voorwaarde van volledige en tijdige betaling door Afnemer van de voor de Dienst of Product geldende vergoeding, verleent New Heroes Afnemer het niet-exclusieve, niet-overdraagbare en niet-sublicentieerbare recht de Dienst of Product en de daarin opgenomen Content voor een beperkte duur te gebruiken in overeenstemming met het bepaalde in de Overeenkomst. Onverminderd het elders in de Overeenkomst bepaalde, omvat het gebruiksrecht van Afnemer uitsluitend het recht om, conform de instructies en specificaties van New Heroes:
  - op afstand toegang te krijgen tot de Dienst of Product en de daarin opgenomen Content;
  - de Content uit de Dienst of Product in beeld te brengen, te raadplegen en te laten functioneren;
  - niet-substantiële gedeelten van de Content op te slaan of te printen;
  - bij wijze van citaat (met inachtneming van art. 15a Auteurswet) Content over te nemen uit de Dienst of Product in documenten die in het kader van de normale bedrijfsvoering van Afnemer worden gemaakt, gebruikt of verzonden.
- 2.2 De Dienst of Product mag door Afnemer uitsluitend worden gebruikt ten behoeve van persoonlijk gebruik dan wel de eigen bedrijfsvoering en uitsluitend door het aantal Gebruikers als overeengekomen. Afnemer zal de Dienst of Product niet aan derden beschikbaar stellen.
- 2.3 Behalve voor zover toegestaan op grond van dwingend recht mag Afnemer de Dienst of Product niet wijzigen, vertalen, reproduceren, decompileren, reverse engineeren, samenvoegen met andere werken of daaruit afgeleide werken creëren.
- 2.4 Afnemer zal aan New Heroes en door New Heroes aangewezen derden toegang verlenen tot de ruimte waar de Dienst of Product zich bevindt en/of wordt gebruikt om te controleren of deze conform het verleende gebruiksrecht wordt gebruikt.

### Artikel 3 Implementatie, nieuwe versies en onderhoud

- 3.4 Afnemer gaat ermee akkoord dat hij New Heroes alle toegang, assistentie, data en materialen verleent en verstrekt die New Heroes nodig heeft om de toegang tot de Dienst of Product naar behoren te kunnen verlenen.
- 3.5 Tenzij Partijen anders overeengekomen, kan New Heroes de Dienst of Product of één of meer onderdelen daarvan tijdelijk offline houden en/of het gebruik daarvan beperken in het geval dit naar het oordeel van New Heroes noodzakelijk is, bijvoorbeeld ten behoeve van preventief onderhoud of het aanbrengen van correcties of aanpassingen. New Heroes doet Afnemer zo spoedig mogelijk mededeling omtrent het tijdelijk niet-beschikbaar zijn of het beperkte gebruik van de Dienst of Product, indien dat redelijkerwijs van wezenlijke invloed zal zijn op de

bedrijfsvoering van Afnemer. In noodgevallen als gevolg waarvan de Dienst of Product met onmiddellijke ingang offline moet worden gezet of het gebruik van de Dienst of Product moet worden beperkt, bericht New Heroes Afnemer zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk is.

#### **Artikel 4 Garanties**

- 4.7 New Heroes garandeert niet dat de Dienst of Product vrij zijn van gebreken en zonder onderbrekingen zullen werken. New Heroes geeft geen garanties omtrent geschiktheid voor een bepaald doel of een bepaald gebruik.
- 4.8 New Heroes is niet verantwoordelijk voor de aanschaf en/of het naar behoren functioneren van de infrastructuur van Afnemer of van derden. New Heroes is niet aansprakelijk voor schade of kosten veroorzaakt door fouten in de overbrenging, het niet of gebrekkig functioneren of het niet beschikbaar zijn van computer-, data- of telecommunicatiefaciliteiten, waaronder begrepen internet.
- 4.9 Afnemer is verantwoordelijk voor de nakoming van alle eventuele door New Heroes verstrekte technische en functievereisten die nodig zijn om de Dienst of Product te kunnen gebruiken.

#### **Artikel 5 Inloggegevens en Gebruikers**

- 5.5 Om gebruik te kunnen maken van de Dienst of Product heeft Afnemer Inloggegevens nodig. Afnemer is verantwoordelijk voor het geheimhouden van de Inloggegevens. Zodra Afnemer weet of reden heeft om te vermoeden dat zijn inloggegevens in handen van onbevoegden zijn geraakt, dient Afnemer New Heroes daarvan onverwijld in kennis te stellen, onverminderd de eigen verantwoordelijkheid van Afnemer om onmiddellijk en doelmatig actie te ondernemen, bijvoorbeeld door haar inloggegevens te wijzigen. Afnemer is te allen tijde verantwoordelijk en aansprakelijk voor het gebruik van Content en de Dienst of Product door derden via de Inloggegevens van Afnemer. Afnemer stelt New Heroes schadeloos voor alle schade en kosten voortvloeiend uit en/of verband houdend met het gebruik van Content en/of de Dienst of Product door derden via de Inloggegevens van Afnemer.
- 5.6 Afnemer is verantwoordelijk en aansprakelijk voor al het gebruik en opslag van Content van de Dienst of Product en staat ervoor in dat de bepaling van de Overeenkomst wordt nageleefd.
- 5.7 Afnemer is zelf verantwoordelijk voor het aangeven bij New Heroes welke gebruikers recht hebben op toegang tot het New Heroes platform. New Heroes kan ervoor zorgen dat gebruikers geblokkeerd worden.

#### **Artikel 6 Informatie (van derden)**

- 6.4 De website van New Heroes wordt met de grootst mogelijke zorgvuldigheid bijgehouden. Desondanks kan New Heroes niet garanderen dat deze website en de daarop gepubliceerde Informatie steeds volledig, juist of actueel zijn. De Informatie is uitsluitend bedoeld als bron van informatie en niet bedoeld als advies. New Heroes kan er niet voor instaan dat de Informatie geen inbreuk maakt op de intellectuele eigendomsrechten van derden of anderszins onrechtmatig is jegens derden. Opgegeven of overeengekomen leveringstermijnen zijn niet fataal in de zin van artikel 6:83 aanhef en onder a BW.
- 6.5 De op deze website geplaatste Informatie die afkomstig is van derden geeft uitsluitend de persoonlijke mening weer van de betreffende derden. New Heroes is niet verantwoordelijk voor de inhoud van deze Informatie en aanvaardt daarvoor geen aansprakelijkheid.

#### **Artikel 7 Gebruikerscontent**

- 7.5 Wanneer Afnemer gebruik maakt van de publicatiemogelijkheden of interactieve diensten binnen de website gaat Afnemer akkoord met de volgende publicatievoorwaarden en omgangsvormen:



- De reacties, teksten en publicaties (waaronder foto's/video) van Afnemer zijn niet discriminerend, haatdragend, seksueel getint, of aanstootgevend voor andere gebruikers (zowel in taalgebruik, beeld als toonzetting);
- Afnemer plaatst geen bijdragen van commerciële aard en Afnemer verstuurt geen gevraagde of ongevraagde reclame; op afstand toegang te krijgen tot de Dienst of Product en de daarin opgenomen Content;
- Afnemer is rechthebbende van het foto- en/of videomateriaal en de teksten die Afnemer plaatst op de website en vrijwaart New Heroes in het geval zij door derden aansprakelijkheid wordt gesteld;
- Afnemer plaatst of verzendt geen gegevens of materiaal dat virussen of andere (schadelijke) programma's of computersoftware verspreidt, om een (negatief) effect te veroorzaken op de werking van de computer software. Dit geldt eveneens voor het uploaden en voor de hardware.

7.6 New Heroes bepaalt of de omgangsvormen zijn overtreden. Zij is hierover geen enkele verantwoording verschuldigd aan de gebruiker(s) of aan derden. New Heroes is niet verantwoordelijk voor de inhoud van bijdragen die worden geplaatst door gebruikers van de website. New Heroes behoudt zich het recht voor om bijdragen zonder opgave van reden en bijdragen op elk gewenst moment te verwijderen.

#### **Artikel 8 Opschorting en beëindiging**

8.4. Het is aan de vrije beoordeling van New Heroes of een schending van deze Gebruikersvoorwaarden heeft plaatsgevonden. New Heroes is hierover geen verantwoording aan gebruikers of derden verschuldigd. Indien New Heroes van mening is dat deze Gebruikersvoorwaarden zijn geschonden, dan kan de betreffende gebruiker worden uitgesloten van het gebruik van deze website. Het voorgaande laat onverlet dat New Heroes door haar en door derden geleden schade kan verhalen op de betreffende gebruiker(s).

#### **Artikel 9 Uitsluiting en beperking van aansprakelijkheid**

- 9.3 Deze website en de inhoud ervan worden zonder enige garantie, hetzij expliciet, hetzij impliciet, aangeboden. New Heroes en aan haar gelieerde partijen (waaronder maar niet uitsluitend haar werknemers, bestuurders, gelieerde organisaties of andere vertegenwoordigers) zijn niet aansprakelijk voor enige schade ten gevolge van het gebruik (of de onmogelijkheid van het gebruik) van deze website of de Informatie, tenzij de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van de New Heroes.
- 9.4 New Heroes is niet verantwoordelijk voor de inhoud of het functioneren van externe websites waarnaar op deze website wordt verwezen, noch voor de kwaliteit van eventuele producten of diensten die daarop worden aangeboden en aanvaardt daarvoor geen aansprakelijkheid.
- 9.5 New Heroes is eveneens niet verantwoordelijk voor de inhoud van hetgeen derden, waaronder gebruikers, op deze website hebben geplaatst.
- 9.6 Eventuele schade en/of kosten die voor Afnemer ontstaan uit het gebruik van deze website komen voor rekening van Afnemer. New Heroes en aan haar gelieerde partijen (waaronder maar niet uitsluitend haar werknemers, bestuurders, gelieerde organisaties of andere vertegenwoordigers) kunnen verantwoordelijk worden gehouden voor verlies of schade die direct of indirect voortvloeit uit het (onmogelijke) gebruik van het materiaal, inclusief de faciliteiten of diensten die via deze website worden aangeboden. Aansprakelijkheid voor schade, direct of indirect - waaronder (doch niet beperkt tot) gederfde winst, of inkomen, verlies van gegevens en/of schade wegens claims van derden – zal niet worden aanvaard. Indien de voornoemde uitsluiting van aansprakelijkheid niet geheel of gedeeltelijk in rechte stand mocht houden, geldt dat de aansprakelijkheid van New Heroes en aan haar gelieerde partijen (waaronder maar niet

uitsluitend haar werknemers, bestuurders, gelieerde organisaties of andere vertegenwoordigers) in alle gevallen is beperkt tot het bedrag dat Afnemer heeft betaald voor het gebruik van deze website, met een maximum van € 1.000,00.